

**EK-2**  
**KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TABLOSU**  
**MUŞ EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Trafik Kazası Tespit Tutanaklarının Teslimi (Ölümlü, Yaralamalı ve Maddi hasarlı)	Kazaya karışan sürücü veya araç sahibinin müracaatında; 1- Nüfus cüzdanı veya Sürücü Belgesi 2- Araç Şirkete ait ise yetki belgesi, nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi Araç sahibi yoksa vekalet sahibinin müracaatında; 1-Vekaletname ve nüfus cüzdanı	(Kazadan sonraki ilk iş günü) 10 Dakika
2	Alkolden alınan Sürücü Belgesinin geri teslimi	Sürücü Belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatında; A) 1.Kez sürücü belgesi (06 ay) geri alınmış ise ; 1- Sürücü Belge Sahibi 2- Nüfus Cüzdanı B) 2. Kez sürücü belgesi (02 yıl) geri alınmış ise; 1-Sürücü Belge Sahibi 2-Nüfus Cüzdanı 3- İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi gördüğüne dair alınan Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası C) 3. Kez ve daha fazla (05 yıl ve katları) sürücü belgesi geri alınmış ise; 1- Sürücü Belge Sahibi 2- Nüfus Cüzdanı 3-Psikoteknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu aslı  (YABANCI SÜRÜCÜ BELGELERİ İÇİN) 1-Pasaport veya kimlik belgesi	15 Dakika
3	100 Ceza Puanından Dolayı Alınan Sürücü Belgesinin Geri Teslimi	A) 1.Kez sürücü belgesi (02 ay) geri alınmış ise ; 1- Sürücü Belge Sahibi 2-Nüfus Cüzdanı 3-Sürücü Kurslarından alınan Trafik ve Çevre Bilgisi Dersi Sertifikası B) 2.Kez sürücü belgesi (04 ay) geri alınmış ise ; 1- Sürücü Belge Sahibi 2-Nüfus Cüzdanı 3-Psikoteknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu aslı	15 Dakika

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
4	Hız İhlalinden (Radar) Geri Alınan Sürücü Belgesi Geri Teslimi	Sürücü belgesi sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatında; 1- Nüfus cüzdanı 2- Psiko teknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu aslı	15 Dakika
5	Muayeden Geri alınan Motorlu Araç Tescil Belgesinin Teslimi	Araç sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatında; 1- Muayene Yaptırıldığına Dair Motorlu Araç Trafik Belgesi 2- Nüfus Cüzdanı 3- Vekaletname	15 Dakika
6	Trafikten Men Edilen Araçların Geri Teslimi	Araç Sahibinin Müracaatında; 1- Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi 2- Araca ait trafik ve tescil belgeleri 3- Araca ait sigorta poliçesi Araç sahibi haricindeki sürücülere tesliminde; 1-Muvafakatname veya noter tasdikli vekalet 2- Nüfus cüzdanı ve sürücü belgesi 3-Araca ait trafik ve tescil belgeleri 4-Araca ait sigorta poliçesi Şirket araçları için; 1-Yetki belgesi 2- Araca ait trafik ve tescil belgeleri 3-Araca ait sigorta poliçesi 4-Yetki belgesinde adı geçen şahsa ait Nüfus cüzdanı ve sürücü belgesi	20 Dakika
7	Sürücü Belgesi ceza nedeni ile başka illerde alınmış ve ilimizden geri teslim alınma durumu	A) 1.Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatında; 1 -Nüfus cüzdanı B) 2. Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatında; 1- Nüfus Cüzdanı 2- İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi gördüğüne dair alınan Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası C) 3. Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatında; 1- Nüfus Cüzdanı 2-Psikoteknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu aslı	15 Dakika

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
8	Muayenesi yapılan aracın bilgisayar ortamından muayene için verilen izin süresinin kaldırılması	1-Muayenenin yapıldığını gösterir trafik belgesi	15 Dakika
9	Başka trafik kuruluşlarınca trafikten men edilen araçların, araç sahibi dışındaki kişilere teslimi için araç sahibinden muvafakatname alınması	1-Araç sahibine ait nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi veya pasaport 2-Araç şirket üzerine ise yetki belgesi	15 Dakika
10	Şahsen posta veya e-posta yoluyla gönderilen şikayet veya müracaat dilekçelerinin cevaplandırılması	1-Dilekçe veya e-posta 2-Adres veya e-posta adresi	30 Gün (Bilgi Edinme kapsamında olanlar 15 iş günü)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Trafik Tescil ve Denetleme Şube Müdürlüğü
İsim	Mustafa TOPAL	İsim	Emrullah BAHAR
Unvan	Polis Memuru	Unvan	Komiser Yardımcısı
Adres	Muş-Bingöl Yolu üzeri Çiftlik Mevkii	Adres	Muş Emniyet Müdürlüğü
Tel	0 436 215 10 98	Tel	0 436 215 10 98
Faks	0 436 215 10 98	Faks	0 436 215 10 98
e-Posta		e-Posta	