

T.C.
MUŞ VALİLİĞİ
İl Emniyet Müdürlüğü
(Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü)
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.N.	PERSONELE VE VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ
1	Emekli Personel ve Yakınlarına talepleri doğrultusundaki müracaat	1- Emekli polis tanıtma kartı ya da PBS sorgusunda çıkmıyorsa EGM Personel Daire Başkanlığından personel olduğuna dair üst yazı; 2- Dilekçe	*On beş dakikada müracaat alınması ve aynı gün talebin karşılanması.
2	Şehit Yakınlarının talepleri doğrultusundaki müracaat	1- Dilekçe 2- Aile bireylerine ait bir adet vesikalık fotoğraf. Şehit ve Gaziye ait iki adet fotoğraf 3- Öğrenci olanların öğrenci belgesi 4- Şehitlik ve Gazilik nedeni ile 3713 sayılı kanun kapsamında olanlara kira yardımı için kira kontratı, kira ravçe bedeli ve banka hesap numarası istenmektedir.	*On beş dakikada müracaat alınması ve daire başkanlığı ile konu hakkında görüşülüp en kısa süre zarfı içinde taleplerin yerine getirilmesi.
3	Personelin Sosyal Yardım Talepleri	1- Muş Sosyal Fonuna üye olup faydalanmak isteyen personel; doğum belgesi, sünnet davetiyesi, evlilik cüzdanı ile dilekçeyle kendisinin başvurması gerekmektedir.	*On beş dakikada müracaat alınması. Personele sırası geldiğinde çevrek altın teslim edilmesi.
4	Personelin Hastane ve Cenaze Hizmetleri ile ilgili talepleri	1- Dilekçe ile hastane yatış veya sevk raporu istenmektedir. 2- Şubelerin Ambulans veya Cenaze aracı taleplerinde ivedilik arz eden konularda şifaen verilecek emirler doğrultusunda hareket edilir.	*On beş dakikada müracaat alınması ve aynı gün talebin karşılanması.
5	Personelin Lojman Talepleri	1- Başvuru talep formu veya bazı durumlarda dilekçe	*On beş dakikada müracaat alınması ve sırası geldiğinde lojmana yerleştirilmesi.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksik belge ile başvuru yapılmasında hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine başvurunuz. Yukarıdaki belgeler standart müracaatlar için geçerlidir. Özel durumlarda ayrıca belge istenebilir.

İlk Müracaat Yeri : Şube Müdür V.
İsmi : Eylül Şeyma SELVİ
Ünvanı : Komiser Yardımcısı
Adres : Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü
Telefon : 0436 212 10 25/ 67 55
Fax : 0436 216 10 21

İlk Müracaat Yeri :
İsmi :
Ünvanı :
Adres :
Telefon :
Fax :
Emniyet Müdürü : Mustafa CEBEÇİ
İl Emniyet Müdür Yardımcısı : İl Emniyet Müdürlüğü
0436 212 10 25/ 33 55
0436 216 10 21