

**T.C.**  
**MUŞ VALİLİĞİ**  
**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**Trafik Tescil ve Denetleme Şube Müdürlüğü**  
**Ceza İnfaz ve FTM Büro Amirliği**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	Trafikten men edilen araçların teslim edilmesi a)20/1-a/1 da men edilen araçlar b)20/1-e den men edilen araçlar c)21 den men edilen araçlar d)25 den men edilen araçlar e)26/1 den men edilen araçlar f)28 den men edilen araçlar g)30/1-a dan men edilen araçlar h)30/1-b den men edilen araçlar ı)31/1-b den men edilen araçlar i)32 den men edilen araçlar j)34 den men edilen araçlar k)65/1-b den men edilen araçlar l)65/1-d den men edilen araçlar m)65/1-e den men edilen araçlar n)65/5 den men edilen araçlar o)91 den men edilen araçlar ö)EK-2 den men edilen araçlar	a)Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri, kimlik fotokopileri,polnet çıktısı araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi biri b) Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri, kimlik fotokopileri,polnet çıktısı araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi biri c) Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi biri d) Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi biri e)Aykırı durumda olan donanım ve yazıların söktürülmesi, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi biri f)Aykırılığın giderilmesi, , Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname veya muvaffakatname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi biri g)Aracın teknik şartlara uygun olduğunu gösteren resmi evrak, Aykırılığın giderilmesi, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname veya muvaffakatname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi h) Aykırılığın giderilmesi, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname veya muvaffakatname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi	15 DAKİKA

		<p>ı)Eksikliğin giderildiğine dair resmi evrak, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname veya muvaffakatname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi</p> <p>i)Yapılan teknik değişikliğin tescil belgesine işlenmiş olması, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname veya muvaffakatname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi</p> <p>J) Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname veya muvaffakatname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi</p> <p>k)Gerekli şartların yerine getirilmesi, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi</p> <p>l) Gerekli şartların yerine getirilmesi, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi</p> <p>m) Gerekli şartların yerine getirilmesi, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi</p> <p>n) Gerekli şartların yerine getirilmesi, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi</p> <p>o)Sigorta yapıldığına dair poliçe, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname veya muvaffakatname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi</p> <p>ö)Araç 15 gün bağlı kalır, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi</p>	
2	Muvaffakatname düzenlemek	Araç sahibinin kimlik veya ehliyet fotokopisi,şirket aracı ise imza sirküsü,resmi kurum/kuruluş aracı ise resmi yazı,sivil toplum örgütü aracı ise yönetim kurulu kararı,araç tescil için pol-net çıktısı	10 DAKİKA
3	<b>El konulan ehliyetin vatandaşa teslim edilmesi</b> a)48/5 maddesinden 1. kez iptal edilen b)48/5 maddesinden 2.kez iptal edilen	a)6 aylık el konulma süresi dolduktan sonra ehliyet sahibine kimlik fotokopisi ve teslim tesellüm fotokopisiyle teslim edilir b)2 yıllık el konulma süresi dolduktan sonra ,sürücü davranışları geliştirme eğitimi aldıklarına dair belge,kimlik fotokopisi,teslim tesellüm tutanağı	10 DAKİKA

	c)48/5 maddesinden 3 ve 3 ten fazla iptal edilen d)51/2-b maddesini 1 yıl içinde 5 defa ihlal ettiği için iptal edilen e)118.maddeden 1.kez iptal edilen f)118.maddeden 2. kez iptal edilen g)118.maddeden 3. kez iptal edilen	c) 5 yıllık el konulma süresi dolduktan sonra psikoteknik değerlendirme ve muayene sonrasında durumu araç kullanmaya uygun olduğuna dair belge,kimlik fotokopisi,teslim tesellüm tutanağı d)1 yıllık el konulma süresi dolduktan sonra psikoteknik değerlendirme ve muayene sonrasında durumu araç kullanmaya uygun olduğuna dair belge,kimlik fotokopisi,teslim tesellüm tutanağı e) 2 aylık el konulma süresi dolduktan sonra trafik ve çevre bilgisi eğitimi aldığına dair belge, kimlik fotokopisi,teslim tesellüm tutanağı f) 4 aylık el konulma süresi dolduktan sonra psikoteknik değerlendirme ve muayene sonrasında durumu araç kullanmaya uygun olduğuna dair belge,kimlik fotokopisi,teslim tesellüm tutanağı g)Belge süresiz olarak iptal edilir	
4	Fahri trafik müfettişliğiyle ilgili vatandaşın başvurularını almak	40 yaşını doldurmuş olmak,2 adet fotoğraf, ikametgah, sabıka kayıt belgesi(6 aydan fazla hapis cezası almamış olmak), sürücü belgesi(en az 10 yıllık), öğrenim durumunu gösteren belge(en az üniversite mezunu)	10 DAKİKA

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**Birinci Müracaat Yeri : Ceza İnf.ve FTM.Br.Me.**  
**İsim : Mehmet Ali GÜZEL**  
**Unvan : Polis Memuru**  
**Adres : Trf.Tes.Dnt.Şb.Müd.**  
**Tel : 436 2161019 / 5435**  
**Faks : 436 2161020**  
**E-Posta :**

**İkinci Müracaat Yeri : Ceza İnf.ve FTM.Br.Me.**  
**İsim : Arzu IŞIK**  
**Unvan : Polis Memuru**  
**Adres : Trf.Tes.Dnt.Şb.Müd.**  
**Tel : 436 2161019 / 5435**  
**Faks : 436 2161020**  
**E-Posta :**

**T.C.**  
**MUŞ VALİLİĞİ**  
**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**Trafik Tescil ve Denetleme Şube Müdürlüğü**  
**Sürücü Belgeleri Büro Amirliği**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Sürücü Belge Dosya Müracaatı	Sağlık raporu, Sabıka Kaydı. Öğrenim Belgesi, Motorlu Taşıtlı Sürücü Sertifikası, Motorlu Taşıtlı Sürücüleri Kursuna Müracaat Formu .Sürücü Belgesi Müracaat Formu, Kimlik Fotokopisi, Kan Grubu Kartı	15 dakika
2	Zayii Sürücü Belgesi Müracaatı	Karakol Müracaat Tutanağı, Dilekçe, Kimlik Aslı ve Fotokopisi, 2 Fotoğraf Kan Grubu Kartı	15 dakika (il dışı ise mail cevabı gelince)
3	Yıpranan Sürücü Belgesi Müracaatı	Dilekçe, Kimlik Aslı ve Fotokopisi, 2 Fotoğraf, Eski Sürücü Belgesi Kan Grubu Kartı	15 dakika (il dışı ise mail cevabı gelince)
4	Tebdil Sürücü Belgesi Müracaatı	Sağlık raporu, Sabıka Kaydı. Öğrenim Belgesi, Sürücü Belgesi Müracaat Formu, Kimlik Fotokopisi, Kan Grubu Kartı, Sürücü Belgesi Noter Tasdikli Tercümesi, Sürücü Belgesi Noter Tasdikli Sureti	İlgili Konsolosluktan cevap gelince

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri: Sürücü Belgeleri Büro Amirliği**

**İsim** : Merter KORKUT  
**Unvan** : Polis Memuru  
**Adres** : Trf Tes ve Dent Şb Müd  
**Tel** : 04362161019/5425  
**Faks** : 04362161020  
**E-Posta** :

**İkinci Müracaat Yeri** : Sürücü Belgeleri Büro Amirliği

**İsim** : Neşe BODUR  
**Unvan** : Polis Memuru  
**Adres** : Trf. Tes. Dnt. Şb. Müd.  
**Tel** : 04362161019/5425  
**Faks** : 04362161020  
**E-Posta** :

**T.C.**  
**MUŞ VALİLİĞİ**  
**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**Trafik Tescil ve Denetleme Şube Müdürlüğü**  
**Tescil Büro Amirliği**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	NAKİL OLAN ARAÇLAR	Nakil Olan Araçlarda İstenen Belgeler Noter satış senedi  Ek 1 formu 3 adet  Mesuliyet Sigortası (Alıcı adına) Araca ait eski Tescil ve Trafik Belgeleri ile plakalar Vatandaşlık numarası Yeni Tescil ve Trafik Belgesi (Trf.Tescil Şube veya Bürosundan)	2 SAAT

2	YENİ KAYIT GÜMRÜK ŞAHADATNAMESİ	<p>Yeni Kayıt Gümrük Şahadetnameli Araçlardan İstenen Belgeler</p> <p>Gümrük Trafik Şahadetnamesi</p> <p>Uygunluk belgesi</p> <p>Ek 1 formu 3 adet(Şoförler Cemiyetinden)</p> <p>Zorunlu Mali Mesuliyet Sigortası</p> <p>ÖTV Ödeme Belgesi Aslı</p> <p>Vatandaşlık Numarası</p> <p>Tescil Belgesi (Trf.Tescil Şube veya Bürosundan)</p> <p>Şoförler Odasından Yeni Kayıt Dosyası</p> <p>Ticaret Odası Sicil Kayıt Sureti,</p> <p>İmza sirküleri ibraz edilecektir.</p>	2 SAAT
3	YENİ KAYIT FATURALI ARAÇLAR	<p>Yeni Kayıt (Faturalı) Araçlarda İstenen Belgeler</p> <p>Uygunluk Belgesi</p> <p>Zorunlu mali mesuliyet sigortası</p> <p>ÖTV ödeme belgesi aslı</p> <p>Vatandaşlık numarası</p> <p>Tescil belgesi (Trf.Tescil Şube veya Bürosundan)</p> <p>Şoförler Odasından yeni kayıt dosyası</p> <p>Araç şirket adına alınmış ise, yukarıda belirtilen belgelere ilaveten;</p> <p>a)Ticaret Odası Sicil Kayıt Sureti,</p> <p>b)İmza sirküleri ibraz edilecektir</p>	2 SAAT

4	DEVİR İŞLEMİ	<p>Devir İşlemlerinde İstenen Belgeler</p> <p>Noter Satış senedi</p> <p>Zorunlu Mali Mesuliyet Sigortası (Alıcı adına) Araca ait eski Tescil ve Trafik Belgeleri Vatandaşlık numarası Yeni Tescil Belgesi (Trf.Tescil Şube veya Bürosundan) Muayene süresi dolmuş ise muayenesi yaptırılacaktır. 3 adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) Araç şirket adına alınmış ise, yukarıda belirtilen belgelere ilaveten; a)Ticaret Odası Sicil Kayıt Sureti, b)İmza sirküleri ibraz edilecektir.</p>	2 SAAT
5	VERASET İNTİKALİ İŞLEMLERİ	<p>VERASET İNTİKALİ İŞLEMLERİ</p> <p>Veraset İlamı (ilgili mahkemeden)</p> <p>Veraset intikali yönünden borcu yoktur belgesi (ilgili vergi dairesinden)</p> <p>Vergi Dairesinden borcu yoktur belgesi</p> <p>Zorunlu Mali Mesuliyet Sigortası (Alıcı adına)</p> <p>Araca ait eski Tescil ve Trafik Belgeleri Vatandaşlık numarası Yeni Tescil Belgesi (Trf.Tescil Şube veya Bürosundan) Muayene süresi dolmuş ise muayenesi yaptırılacaktır. 3 adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) Varislerin kendisi veya kanuni vekilleri müracaat edeceklerdir Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği</p>	<p>(BAŞKA İLE VE İLÇE TESCİL KURULUŞUNDA KAYITLI SÜRÜCÜ BELGELERİNDE SORULAN SAKINCA YAZISINA VERİLEN CEVAP SÜRESİ HARİÇ)</p> <p>2 SAAT</p>

6	Tescil Tescil Belgesi İle Plaka Zayii	Dilekçe Karayolları Muayene İstasyonundan motor şase tespiti (Muayene)	1 SAAT
7	Belge Yenileme YIPRANMA	Yıpranan Tescil Belgelerinin yenisi alınacak (Trf.Tescil Şube veya Bürosundan) Dilekçe Muayene süresi dolmuş ise muayenesi yaptırılacaktır.	1 SAAT
8	Trafikten Çekme	Yeni tescil belgesi (Trf.Tescil Şube veya Bürosundan) İki adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) Dilekçe Vergi Dairesinden borcu yoktur belgesi Plakalar getirilecek Eski tescil ve trafik belgeleri getirilecek.	1 SAAT
9	Hurdaya Ayırma İşlemi	Yeni tescil belgesi (Trf.Tescil Şube veya Bürosundan) İki adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) 3-Dilekçe Vergi Dairesinden borcu yoktur belgesi Plakalar getirilecek Eski tescil ve trafik belgeleri getirilecek Hurdaya ayrılan araçlar onarımla yenilenseler bile yeniden tescil edilemezler	1 SAAT
10	Renk Değişimi	Yeni tescil ve trafik belgesi (Trf.Tescil Şube veya Bürosundan) İki adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) Dilekçe Karayolları Muayene İstasyonundan renk tespiti	1 SAAT



		Renk değişikliği faturası	
11	TİCARİDEN GAYRİ TİCARİYE VEYA GAYRİ TİCARİDEN TİCARİYE ÇEVİRME	Yeni tescil belgesi (Trf.Tescil Şube veya Bürosundan) İki adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) Dilekçe	1 SAAT
12	ÜN VAN DEĞİŞİKLİĞİ - İSİM VE SOYAD DEĞİŞİKLİĞİ	Yeni tescil belgesi (Trf.Tescil Şube veya Bürosundan) İki adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) Dilekçe Kayıtlı olduğu nüfus idaresinden vukuatlı nüfus örneği Mahkeme kararı veya evlenme cüzdanı (Şahıslar için) Ticaret Sicil Kayıt Sureti ve imza sirküleri (Şirketler için).	1 SAAT
13	YABANCI UYRUKLU KİŞİLER ADINA TESCİLLİ ARAÇLARIN YURDUMUZU TERK İŞLEMİ	MA-MZ grubu plakalar ile diplomatlara ve Nato'ya tahsis edilen araçlara işlem yapılır. Beş adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) Araca ait plakalar Araca ait tescil ve trafik belgeleri Dilekçe Vergi Dairesinden borcu yoktur belgesi (Nato personeli ve diplomatlar hariç)	2 SAAT
14	Özel Plaka İşlemleri	AD VE/VEYA SOYAD VEYA TİCARİ ÜNVANLI PLAKA TESCİL İŞLEMLERİ Araç faturalı ise, faturalı araçlar için uygulanan tescil işlemi uygulanır. Araç tescilli ise dilekçe ile müracaat edilir. Araç başka bir tescil kuruluşundan nakil geliyor ise, nakil araçlar için yapılan tescil işlemi uygulanır. Ad, soyad veya ticari ünvanlı plakanın harcının ödendiğine dair makbuz. Yıllık vergisi tescil tarihinden itibaren yıllık sürenin sona erdiği günden başlamak	2 SAAT

		üzere (30) gün içinde plaka vergisini ödemeyenler hakkında 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Hakkında Kanun hükümleri uygulanır	
15	ARAÇLARDA LPG DÖNÜŞÜMÜ	Fatura Montaj Tespit Raporu İmalat Yeterlilik belgesi Karayolu Uygunluk Belgesi Karayolları Muayene İstasyonundan tespit yaptırılacak Dilekçe İki adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) Yeni tescil ve trafik belgesi (Trf.Tescil Şube veya Bürosundan) Eski tescil ve trafik belgeleri getirilecek	2 SAAT
16	İCRA KANALI İLE SATILAN ARAÇLAR	İcra Müdürlüğü, vergi dairesi gibi kuruluşlarca düzenlenen satış yazısı Trafik sigortası Trafik belgesi (Muayenesi bitenler için) Yeni tescil belgesi (Trf.Tescil Şube veya Bürosundan) İki adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) Araç şirket adına alınmış ise, yukarıda belirtilen belgelere ilaveten; a)Ticaret Odası Sicil Kayıt Sureti, b)İmza sirküleri ibraz edilecektir.	2 SAAT

17	MOTOR VEYA ŞASI DEĞİŞİMİ	Motor satış senedi, gümrük Şahadetnamesi veya fatura ile satın alınan motor bloğunun girişi ile ilgili son sahibi arasındaki satışa esas belgeler. Garanti kapsamında değiştirilen motor bloğu için fatura ve bu motor bloğunun garanti kapsamında değiştirildiğine dair firmanın yazısı. Teknik belge-Plan proje-Mukayese Raporu İki adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) Yeni tescil belgesi (Trf.Tescil Şube veya Bürosundan) Eski trafik tescil ve trafik belgeleri, Muayene istasyonunda tespit yaptırılır	2 SAAT
18	ÇALINAN ARAÇLAR İLE İLGİLİ İŞLEMLER	Karakol tarafından tutulan tutanak ile Oto Hırsızlık Büro Amirliğinden çalıntı olduğuna dair belge getirilir. Çalıntı olduğu tarihten itibaren 1 ay geçmiş olması şartıyla, araç sahibinin istemesi halinde, savcılık veya mahalli zabıttan alınan, çalınma olayına ait belgenin eklendiği dilekçe alınır	1 SAAT
19	ÇALINTI ARAÇ BULUNDUĞU ZAMAN	Karakoldan alınacak teslim tutanağı birlikte, Oto Hırsızlık Büro Amirliğinden aracın bulunduğu dair belge Dilekçe,	1 SAAT
20	ARAÇ LOGO İŞLEMLERİ (ÖZEL YAZI, ŞEKİL VE SEMBOLLER)	Dilekçe Ek1formu	1 SAAT

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	REHİN KALDIRMA	İlgili birimden rehin kaldırma evrakı (Noter Tasdikli) Şahsın kendisi veya vekili Nüfus cüzdanı	10 DK.
2	HACİZ KALDIRMA	İlgili birimden haciz kaldırma evrakı (araç sahibi tarafından , vekaleti bulunanlar tarafından, posta yolu ile yada avukatı aracılığı ile getirilecek) Dilekçe Nüfus cüzdanı	10 DK

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	ADINA KAYITLI ARAÇ OLUP OLMADIĞI	Dilekçe Nüfus Cüzdanı	10 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** : Araç Tescil ve Arşiv Büro Amirliği  
**İsim** : Savaş GÜNDOĞDU  
**Unvan** : Polis Memuru  
**Adres** : Trf.Tes.Dnt.Şb.Müd.  
**Tel** : 436 2161019 / 5430  
**Faks** : 436 2161020  
**E-Posta** :

**İkinci Müracaat Yeri** : Araç Tescil ve Arşiv Büro Amirliği  
**İsim** : Sayid ABAYLU  
**Unvan** : Polis Memuru  
**Adres** : Trf.Tes.Dnt.Şb.Müd.  
**Tel** : 436 2161019 / 5430  
**Faks** : 436 2161020  
**E-Posta** :

**T.C.**  
**MUŞ VALİLİĞİ**  
**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**Trafik Tescil ve Denetleme Şube Müdürlüğü**  
**İstatistik ve Planlama Büro Amirliği**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	Trafik Kaza Raporu	Trafik kazasına karışan araç sürücüleri trafik sigortasından faydalanabilmeleri için kaza raporu almak için müracaat ettiklerinde kaza raporunun ve alkol ölçüm tutanağının asıllarından fotokopi çekilerek aslıdır gibi onaylanarak taraflara verilmektedir.	7 dakika
2			
3			
4			

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri : İstatistik ve Planlama Br.A.**  
**İsim : Yusuf BALBAN**  
**Unvan : Polis Memuru**  
**Adres : Trf.Tes.Dnt.Şb.Müd.**  
**Tel : 436 – 2161019 / 5435**  
**Faks : 436 - 2161020**  
**E-Posta :**

**İkinci Müracaat Yeri:**  
**İsim :**  
**Unvan :**  
**Adres :**  
**Tel :**  
**Faks :**  
**E-Posta :**

