

**T.C**  
**MUŞ VALİLİĞİ**  
**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**(ASAYİŞ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ)**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI SUNUM TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)</b>
1	18 Yaş ve Üzeri Kayıp şahıslar Müracaatlar Polis Merkezleri Tarafından Alınmaktadır	1 Adet Fotoğraf ve Bir Yakınının Müracaatı	<b>Aynı Gün</b>
2	1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu 2. Maddesi ve EK 3. Maddesinde bildirilen işletmelerin sisteme kayıt işlemleri	1)İşyeri Açma Çalışma Ruhsatı, 2) Sabit İP Numarası 3) Çalışanların Kimlik Bildirimi, 4) Vergi Levhası, 5) Mail adresi, 6) Kimlik Fotokopisi 7)Tesis İlk Kayıt Formu Dilekçe	<b>Aynı İş Günü</b>
3	Bilgi Edinme Kanunu kapsamında yapılan müracaatlara cevap verilmesi	1- Yazılı müracaat: (bilgi edinme kanunu kapsamında) başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, ikamet yeri veya iş adresini, başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe.(internet üzerinden de yapılabilir) (bilgi edinme kanununun 4.bölümünde yer alan konular hakkında başvuru sahiplerine bilgi verilmez)	<b>15 Gün</b>
4	Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında yapılan müracaatlara cevap verilmesi	1- Yazılı müracaat: (dilekçe hakkının kullanılmasına dair kanun kapsamında) 2-Başvuru sahibinin adı-soyadı, imzası ve iş veya ikametgâh adresinin bulunması gerekmektedir. (belli bir konuyu ihtiva etmeyenler, yargı mercilerinin görev alanına giren konular ve 1.maddedeki şartlardan herhangi birini taşımayanlar incelemeye alınmazlar)	<b>30 Gün</b>
5	Bilgi Edinme Kanunu kapsamında BİMER-CİMER	Dilekçe veya Sistem üzerinden yapılan başvurular	<b>15 Gün</b>
6	Cumhuriyet Başsavcılığı Talimat Evrakları	İstenmiyor	<b>1-10 Gün Arası</b>

7	Kayıt Düşümü Kayıt İptali	1-Dilekçe 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi 3-İrtibat bilgileri Adres ve Telefon	4-Savcılık (Düşüm) veya Savcılık (Takipsizlik kararı) 5-Mahkeme (Beraat Kararı)	30 GÜN
8	İfade Alma	Nüfus Cüzdanı		Aynı Gün
9	Adli işlem nedeniyle tahkikat evrakının hazırlanarak Cumhuriyet Savcılığına gönderilmesi	Nüfus Cüzdanı		1-4 Gün
10	Çağrı üzerine koruma kararı alma ve tebliğ işlemleri	Nüfus Cüzdanı ve Dilekçe		1-3 Gün
11	Geçici Tarım İşçileri	Kimlik Bilgileri		5-15 Dakika
12	Kayıp Kurum Kimlikleri	Dilekçe		5-10 Dakika
13	Rent a car (KABİS)	1-İşyeri Açma Çalışma Ruhsatı 2-Vergi Levhası 3-Kimlik Fotokopisi 4- Sabit İP Numarası	5- Çalışanların Kimlik Bildirimi 6- Mail adresi 7- Tesis İlk Kayıt Formu Dilekçe	15-30 Dakika
14	Okul, Pansiyon, Günübirlik Evler, Yurt işlemleri(K.B.S.)İşlemleri	1-İşyeri Açma Çalışma Ruhsatı 2-Vergi Levhası 3-Kimlik Fotokopisi 4- Sabit İP Numarası	5- Çalışanların Kimlik Bildirimi 6- Mail adresi 7- Tesis İlk Kayıt Formu Dilekçe	15-30 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Muş İl Emniyet Müdürlüğü  
İsim : Serkan KARAMAN  
Unvan : İl Emniyet Müdürü  
Adres : Zafer Mahallesi Erzurum Cad.  
No:120  
Tel : 0436 216 10 25  
E-Posta : [musemniyet@egm.gov.tr](mailto:musemniyet@egm.gov.tr)

İkinci Müracaat Yeri : Muş Valiliği  
İsim : Avni ÇAKIR  
Unvan : Vali  
Adres : Kültür Mah. Atatürk Bulvarı Dış Kapı  
No: 54  
Tel : 0436 212 10 01  
Fax : 0436 212 12 55