

T.C
MUŞ VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
(ÇOCUK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ)
KAMU HİZMET STANDARTLARI SUNUM TABLOSU

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)
1	18 Yaş Altı Kayıp Müracaatı, Cumhuriyet Savcılığı Havaleli Kayıp Müracaatları	1- Kayıp Çocuk Müracaatları Çocuk Şube Müdürlüğü'ne yapılmaktadır. 2- Kayıp Çocuk Müracaatları çocuğun velisi, vasisi, alt soy ve üst soy yakınları ile bağlı bulunduğu kurum yetkilileri tarafından yapılmaktadır. 3- Müracaat esnasında çocuğun kimlik ve iletişim bilgileri, eşkal bilgileri, (varsa) sosyal medya hesapları ve 1 adet güncel fotoğrafı istenmektedir.	Aynı Gün
2	Bilgi Edinme Kanunu kapsamında yapılan müracaatlara cevap verilmesi	1- Yazılı müracaat: (bilgi edinme kanunu kapsamında) başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, ikamet yeri veya iş adresini, başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe.(internet üzerinden de yapılabilir) (bilgi edinme kanununun 4.bölümünde yer alan konular hakkında başvuru sahiplerine bilgi verilmez)	15 Gün
3	Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında yapılan müracaatlara cevap verilmesi	1- Yazılı müracaat: (dilekçe hakkının kullanılmasına dair kanun kapsamında) 2- Başvuru sahibinin adı-soyadı, imzası ve iş veya ikametgah adresinin bulunması gerekmektedir. (belli bir konuyu ihtiva etmeyenler, yargı mercilerinin görev alanına giren konular ve 1.maddedeki şartlardan herhangi birini taşımayanlar incelemeye alınmazlar)	30 Gün
4	Bilgi Edinme Kanunu kapsamında BİMER- CİMER	Dilekçe	15 Gün
5	Cumhuriyet Başsavcılığı Talimat Evrakları	İstenmiyor	1- 10 Gün Arası
6	Kayıt Düşümü Kayıt İptali	Dilekçe, Savcılık (Düşüm) veya Savcılık (Takipsizlik kararı), Nüfus cüzdanı fotokopisi, Mahkeme (Beraat Kararı), İrtibat bilgileri, Adres ve Telefon	30 GÜN
7	İfade Alma	Nüfus Cüzdanı	Aynı Gün
8	Adli işlem nedeniyle tahkikat evrakının hazırlanarak Cumhuriyet Savcılığına gönderilmesi	Nüfus Cüzdanı	1-7 Gün
9	Çağrı üzerine koruma kararı alma ve tebliğ işlemleri	Nüfus Cüzdanı ve Dilekçe	1-3 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Muş İl Emniyet Müdürlüğü
İsim : Engin KALOĞLU
Unvan : İl Emniyet Müdürü
Adres : Zafer Mahallesi Erzurum Cad. No:120
Tel : 0436 216 10 25
E-Posta : musemniyet@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Muş Valiliği
İsim : Doç. Dr. İlker GÜNDÜZÖZ
Unvan : Vali
Adres : Kültür Mah.İstasyon Cad. Hükümet Konağı K:2
Tel : 0436 212 10 01
Faks : 0436 212 12 55