

T.C.
MUŞ VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
(MEDYA HALKLA İLİŞKİLER VE PROTOKOL BÜRO AMİRLİĞİ)
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	BİLGİ EDİNME MÜRACAATI	GERÇEK KİŞİLER İÇİN 1- ADI SOYADI 2-İMZASI 3-İKAMETGÂH VEYA İŞ ADRESİ 4-E-MAİL ADRESİ-TELEFONU TÜZEL KİŞİLER İÇİN 1- TÜZEL KİŞİNİN UNVANI VE ADRESİ 2-YETKİLİ KİŞİNİN İMZASI VE YETKİ BELGESİNİ İÇEREN DİLEKÇE 3-MAİL ADRESİ	10 İŞ GÜNÜ (RESMİ CEVAP VERME SURESİ 15 GÜN.)
2	DİLEKÇE HAKKI	1- ADI SOYADI 2-İMZASI 3-İKAMETGÂH VEYA İŞ ADRESİ 4-E-MAİL ADRESİ-TELEFONU	20 İŞ GÜNÜ (RESMİ CEVAP VERME SURESİ 30 GÜN.)

3	CİMER MÜRACAATI	1-ADI SOYADI 2-İMZASI 3-İKAMETGÂH VEYA İŞ ADRESİ 4-E-MAİL ADRESİ-TELEFONU	20 İŞ GÜNÜ (RESMİ CEVAP VERME SURESİ 30 GÜN.)
4	AÇIK KAPI MÜRACAATI	1-ADI SOYADI 2-İMZASI 3-İKAMETGÂH VEYA İŞ ADRESİ 4-E-MAİL ADRESİ-TELEFONU	5 İŞ GÜNÜ (RESMİ CEVAP VERME SURESİ 7 GÜN.)
5	SAYIN VALİMİZE RANDEVU YOLUYLA GELEN TALEPLER	1-ADI SOYADI 2-İMZASI 2-İKAMETGÂH VEYA İŞ ADRESİ 3-E-MAİL ADRESİ-TELEFONU	15 İŞ GÜNÜ

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Muş İl Emniyet Müdürlüğü
Adı Soyadı : Engin KALOĞLU
Unvan : İl Emniyet Müdürü
Adres : Zafer Mahallesi Erzurum Cad. No:120
Tel : 0436 216 10 25
Faks : musemniyet@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Muş Valiliği
Adı Soyadı : Doç. Dr. İlker GÜNDÜZÖZ
Unvan : Vali
Adres : Kültür Mah. İstasyon Cad. Hükümet
Konağı K:2
Tel : 0436 212 10 01
Faks : 0436 212 12 55