

T.C.
MUŞ VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
(TRAFİK TESCİL VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ)

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.No	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun ilgili maddelerince trafikten men edilerek Yediemin otoparklarına çekilen/teslim edilen araçların araç sahiplerine teslimi	Araç Sahibi İse: Nüfus Cüzdanı veya sürücü belgesi, araca ait tescil belgesi, eksikliğin giderildiğine dair belge. Araç Sahibi Değilse: Noterden vekâletname veya trafik şube/istasyonlarından alacağı muvafakatname ile birlikte Nüfus Cüzdanı, araca ait tescil belgesi, eksikliğin giderildiğine dair belge. Araç Şirket Adına Kayıtlı İse: Şirket adına imza yetki belgesinin aslı, Nüfus Cüzdanı, araca ait tescil belgesi, eksikliğin giderildiğine dair belge.	15 DAKİKA
2	Muvafakatname	Nüfus Cüzdanı veya sürücü belgesi, şirket aracı ise imza sirküsü, resmi kurum/kuruluş aracı ise resmi yazı, sivil toplum örgütü aracı ise yönetim kurulu kararı, araca ait tescil belgesi	10 DAKİKA
3	2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanununun 48. 51. 67. Ve 118. maddeleri gereğince sürücü belgesi geçici olarak geri alınan belgelerin süre sonunda belge sahiplerine teslimi.	Sürücü belgesi Alkolden Alınanların Süresi Sonunda a) 6 aylık süre ile el konulan sürücü belgesi: trafik idari para cezası borcu yoktur belgesi ile Nüfus Cüzdanı b) 2 yıllık süre ile el konulan sürücü belgesi: trafik idari para cezası borcu yoktur belgesi, sürücü davranışları geliştirme eğitimi aldıklarına dair belgesi ile nüfus cüzdanı. c) 5 yıllık süre ile el konulan sürücü belgesi: trafik idari para cezası borcu yoktur belgesi, psikoteknik değerlendirme ve muayene sonrasında durumu araç kullanmaya uygun olduğuna dair belgesi ile nüfus cüzdanı. Sürücü belgesi 100 Ceza Puanından Alınanların Süresi Sonunda a) 1. kez alınanlar: Trafik ve Çevre Bilgisi Eğitim Belgesi (Milli Eğitim Müdürlüğünden) ve nüfus cüzdanı. b) 2. kez alınanlar: Psikoteknik Değerlendirme Raporu ve nüfus cüzdanı. Sürücü Belgesi KTK 67/1-d maddesinden (drift)işlem yapıldığında a) Psikoteknik Değerlendirme Raporu ve nüfus cüzdanı b) Trafik idari para cezalarının tahsil edildiğine dair belge ve nüfus cüzdanı. Sürücü Belgeleri Hız İhlalinden Alınanların süresi sonunda a) Psikoteknik Değerlendirme Raporu ve nüfus cüzdanı b)Trafik idari para cezalarının tahsil edildiğine dair belge ve nüfus cüzdanı.	10 DAKİKA

4	Trafikten men edilen araçların işlemleri (men kaldırma)	Araç Sahibinin/Vekilinin müracaatı: Nüfus Cüzdanı veya sürücü belgesi, Dilekçe, eksikliğin giderildiğine dair tespit raporu/ belge, araca ait tescil belgesi, vekâletname	10 DAKİKA
5	Fahri trafik müfettişliğiyle ilgili vatandaşın başvurularını almak	40 yaşını doldurmuş olmak,2 adet fotoğraf, ikametgâh, sabıka kayıt belgesi(6 aydan fazla hapis cezası almamış olmak), sürücü belgesi(en az 10 yıllık), öğrenim durumunu gösteren belge(en az üniversite mezunu) Başvuru sahibi bu şartlara haiz ise: Ek-4 Formunu doldurarak valilik yazı işleri biriminden onaylatarak Belge Yönetimi Şube Md. sevk edilerek başvuru gerçekleştirilecek, görevli memur Pol-Net üzerinden başvurular incelenerek sitem girişleri yapılacaktır.	15 DAKİKA
6	Trafik Kaza Raporu	Trafik kazasına karışan araç sürücüleri trafik sigortasından faydalanabilmeleri için kaza raporu almak için müracaat ettiklerinde kaza raporunun ve alkol ölçüm tutanağının asıllarından fotokopi çekilerek aslıdır gibi onaylanarak taraflara verilmektedir.	7 dakika
7	Tescil Belgesi İle Plaka Zayii	Dilekçe Kimlik Fotokopisi	10 Dakika
8	Özel Plaka İşlemleri	AD VE/VEYA SOYAD VEYA TİCARİ UNVANLI PLAKA TESCİL İŞLEMLERİ Araç faturalı ise, faturalı araçlar için uygulanan tescil işlemi uygulanır. Araç tescilli ise dilekçe ile müracaat edilir. Araç başka bir tescil kuruluşundan nakil geliyor ise, nakil araçlar için yapılan tescil işlemi uygulanır. Adı, soyadı veya ticari ünvanlı plakanın harcımın ödendiğine dair makbuz.	1 Saat
9	Adına kayıtlı araç olup olmadığı	Dilekçe Nüfus Cüzdanı	10 Dakika
10	Sürücü Belge Güncellenmesi	Dilekçe, Nüfus cüzdanı.	5 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Muş İl Emniyet Müdürlüğü

İsim : Engin KALOĞLU
Unvan : İl Emniyet Müdürü
Adres : Zafer Mahallesi Erzurum Cad. No:120
Tel : 0436 216 10 25
E-Posta : musemniyet@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Muş Valiliği

İsim : Doç.Dr. İlker GÜNDÜZÖZ
Unvan : Vali
Adres : Kültür Mah. İstasyon Cad.
Hükümet Konağı K:2
Tel : 0436 212 10 01
Faks : 0436 212 12 55